



**CENTAR ZA NESTALU
I ZLOSTAVLJANU DECU**

POLITIKA PRIVATNOSI

Datum poslednje izmene: 15.04.2026.



CENTAR ZA NESTALU I ZLOSTAVLJANU DECU

Sadržaj:

1. **Upravljač podacima**
 - informacije o CNZD i kontakt podacima DPO-a
2. **Koje podatke prikupljamo**
 - podaci koje dajete direktno
 - podaci prikupljeni automatski
 - osetljivi podaci (deca i osetljive informacije)
3. **Svrhe obrade podataka**
 - prijava i praćenje slučajeva
 - administracija sajta i komunikacija
 - pravna i regulatorna obaveza
 - analitika i poboljšanje sajta
4. **Pravni osnov obrade**
 - saglasnost korisnika
 - zakonita obaveza CNZD
 - legitiman interes
5. **Partneri i treće strane**
 - deljenje podataka sa državnim organima
 - istraživačke institucije
 - pružaoci IT i hosting usluga
6. **Čuvanje podataka**
 - koliko dugo čuvamo podatke
 - postupak brisanja ili anonimizacije
7. **Vaša prava**
 - pristup, ispravka, brisanje, ograničenje, prigovor, prenos podataka, povlačenje saglasnosti
8. **Bezbednost podataka**
 - tehničke i organizacione mere zaštite
9. **Deca i osetljivi korisnici**
 - posebna pravila i zaštita za podatke dece
10. **Politika kolačića**
 - vrste kolačića i opcije korisnika
11. **Izmene Politike privatnosti**
 - pravo CNZD na izmene i objava novih verzija



CENTAR ZA NESTALU I ZLOSTAVLJANU DECU

Centar za nestalu i zlostavljaju decu (CNZD) ozbiljno pristupa zaštiti vaših ličnih podataka. Ova Politika privatnosti objašnjava:

- koje podatke prikupljamo
- kako ih koristimo
- koliko dugo ih čuvamo
- kako ih štitimo
- koja su vaša prava

Korišćenjem sajta www.cnzd.rs prihvatate ovu Politiku privatnosti.

1. Upravljač podacima

- **Upravljač podacima (Data Controller):** Centar za nestalu i zlostavljaju decu (CNZD)
- **Adresa:** Drage Spasić 6
- **Kontakt e-mail:** kontakt@cnzd.rs
- **Telefon:** 0800/200-880
- **Odgovorno lice za zaštitu podataka (DPO):** Aleksandar Karov

email: aleksandarkarov@cnzd.rs

2. Koje podatke prikupljamo

2.1. Podaci koje vi direktno dajete

- ime i prezime
- e-mail adresa
- broj telefona
- informacije unete u obrasce za prijavu
- informacije za prijavu donacija ili volontiranja



CENTAR ZA NESTALU I ZLOSTAVLJANU DECU

2.2. Podaci koje prikupljamo automatski

- IP adresa
- tip uređaja i pretraživača
- datum i vreme posete
- stranice koje posećujete
- kolačići i slične tehnologije (detaljno u Politici kolačića)

2.3. Osetljivi podaci

- podaci o deci (identitet, zdravstveno stanje, lokacija, slučajevi zlostavljanja)
Ovi podaci se obrađuju **samo kada je to apsolutno neophodno** i strogo se štite.

3. Svrhe obrade podataka

Podaci se koriste u sledeće svrhe:

1. **Prijava i praćenje slučajeva** – pronalaženje nestale osobe, prijavljivanje zlostavljanja nadležnim organima.
2. **Administracija sajta i komunikacija** – odgovaranje na upite, slanje informacija i newsletter-a (ako ste dali saglasnost).
3. **Pravna i regulatorna obaveza** – dostava podataka nadležnim organima kada to zakon zahteva, vođenje evidencije.
4. **Analitika i poboljšanje sajta** – anonimno praćenje poseta i interakcija, unapređenje funkcionalnosti i sadržaja.

4. Pravni osnov obrade

- **Saglasnost korisnika** – za newsletter, prijave ili obrasce.
- **Zakonita obaveza CNZD** – npr. prijavljivanje zlostavljanja.
- **Legitiman interes** – npr. analitika sajta i unapređenje sadržaja.



CENTAR ZA NESTALU I ZLOSTAVLJANU DECU

5. Partneri i treće strane

Podaci se mogu deliti sa:

- državnim organima i policijom (zakonska obaveza)
- istraživačkim institucijama u anonimizovanom obliku
- pružiocima IT i hosting usluga
- revizorima i kontrolorima

Uvek tražimo da primaoci poštuju iste standarde zaštite podataka.

6. Čuvanje podataka

- Podaci se čuvaju **samo onoliko dugo koliko je potrebno** za svrhu za koju su prikupljeni.
- Osetljivi podaci o deci se čuvaju u skladu sa zakonskim rokovima i zatim trajno brišu ili anonimizuju.



CENTAR ZA NESTALU I ZLOSTAVLJANU DECU

7. Vaša prava

Pravo korisnika	Opis
Pristup podacima	Možete zatražiti pristup svim svojim podacima koje CNZD obrađuje.
Ispravka	Pravo da tražite ispravku netačnih ili nepotpunih podataka.
Brisanje	Pravo da tražite brisanje podataka, osim ako postoji zakonska obaveza čuvanja.
Ograničenje obrade	Možete tražiti da CNZD ograniči obradu vaših podataka.
Prigovor	Pravo da se usprotivite obradi podataka u određene svrhe.
Prenos podataka	Pravo na prenos svojih podataka drugom upravljaču (data portability).
Povlačenje saglasnosti	Možete povući saglasnost u bilo kom trenutku.

Kontakt za ostvarivanje prava: aleksandarkarov@cnzd.rs



CENTAR ZA NESTALU I ZLOSTAVLJANU DECU

8. Bezbednost podataka

CNZD koristi odgovarajuće tehničke i organizacione mere za zaštitu podataka:

- enkripcija podataka
- kontrolisani pristup sistemima
- obuka zaposlenih o bezbednosti i zaštiti podataka
- plan za hitne slučajeve i incidentne situacije

9. Deca i osetljivi korisnici

- Identitet i podaci dece su **strogo poverljivi**
- Pristup ovim podacima imaju samo ovlašćena lica
- Podaci se ne objavljuju javno bez saglasnosti ili zakonskog osnova

10. Politika kolačića

- Kolačići se koriste za analitiku, funkcionalnost i sigurnost sajta
- Vi imate pravo da prihvatite ili odbijete kolačiće
- Detalji su u odvojenoj Politici kolačića

11. Izmene Politike privatnosti

- CNZD zadržava pravo da menja ovu Politiku u bilo kom trenutku
- Sve promene stupaju na snagu objavljivanjem na sajtu